



Personuppgiftsbehandling i Ugglo

Ugglo är måna om våra användares integritet. Det här dokumentet innehåller information om vilka personuppgifter Ugglo behandlar, i vilket syfte och vilka rättigheter våra användare har.

Vilka personuppgifter behandlas i Ugglo?

Personuppgifter är alla uppgifter som enskilt eller i kombination kan knytas till en enskild person. Ugglo lagrar uppgifter om användare, såsom namn, e-postadress och vid vilken förskola eller skola användaren är anställd.

I Ugglo finns ingen elevinloggning. Lärare har möjlighet att skapa "elevprofiler", dvs. profiler för dennes elever. Eleverna kommer sedan åt sin profil med hjälp av en särskild kod. Elevernas e-postadress, adress eller liknande data lagras inte. Vi rekommenderar att läraren bara använder sig av elevens förnamn och, när det behövs, följt av en initial.

I vilket syfte behandlas uppgifterna?

Ugglo lagrar uppgifterna i syfte att:

- fullgöra vårt avtal med dig som kund,
- leverera tjänsten,
- i förekommande fall skicka ut erbjudanden, lästips, m m,
- i övrigt fullgöra Ugglos skyldigheter enligt lag.

Vi kommer aldrig att sälja våra användares personuppgifter till tredje part. Vi lämnar enbart ut personuppgifter till tredje part som hanterar våra IT-system, ekonomi och i förekommande fall marknadsföring. Sådan tredje part hanterar då personuppgifterna som vårt personuppgiftsbiträde, och behandling av personuppgifterna sker enbart för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till myndighet om lagen kräver det och även till ombud vid en eventuell tvist. Dina personuppgifter kan även komma att överföras till tredje part i fall av omorganisation, fusion eller överlåtelse av Ugglos verksamhet.

Hur länge lagras uppgifterna?

Vi lagrar uppgifter så länge ett kundförhållande består eller en testperiod pågår. Om ett kundförhållande upphör kommer vi att gallra/avidentifiera uppgifterna så snart som möjligt.



Samlas personuppgifter in för annans räkning?

Nej, vi samlar enbart in uppgifter för vår egen räkning. I den mån vi anlitar underbiträden är det för vår egen räkning.

Vilka rättigheter har du som användare?

Användaren har rätt att begära information om vilka personuppgifter som Ugglo registrerat och behandlat om denne. På begäran av den registrerade ska Ugglo (skyndsamt) lämna ut och/eller radera personuppgifterna om användaren på dennes begäran. En sådan begäran kan skickas till info@ugglo.se eller företagets adress. För att skydda dina personuppgifter kan vi komma att kräva att du identifierar dig.

Var lagras Ugglos data?

Ugglo lagrar data hos Amazon Web Services molntjänster i EU (Irland). Amazon använder sig av ramverket Ramverket EU/US Privacy Shield som säkerhetsåtgärd vid överföring av personuppgifter till tredje land.

Personuppgiftsbiträdesavtal (PuB-avtal)

Ugglo har ingått personuppgiftsbiträdesavtal med många kommuner. Vi rekommenderar SKL:s standardmall som finns tillgänglig på www.skl.se.

Kontaktuppgifter till Ugglo i integritetsfrågor samt personuppgiftsansvarig

Ugglo Utbildning AB

Att: CPO

Org. nr. 559123-5477

Renstiernas gata 25

116 31 Stockholm

gdpr@ugglo.se